

EHIVENTS

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito “GDPR”) e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito “Codice Privacy”),

WAY Management and Consulting S.r.l.s. fornisce le seguenti informazioni agli interessati che accedono e utilizzano la Piattaforma EHIVENTS.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti e degli Esercenti è:

WAY Management and Consulting S.r.l.s.

Sede legale: Via Bruno Trentin 39, 00143, Roma (RM)

P.IVA / C.F.: 18528651005

Registro delle Imprese di Roma, n. 1790725

E-mail: business@ehivents.com

Telefono: +39 3775701612

2. Categorie di Dati Trattati

WAY tratta, in qualità di Titolare, le seguenti categorie di dati personali:

a) Dati dei Clienti/Utenti

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- Dati di accesso: credenziali di autenticazione (username, password cifrata);
- Dati relativi all'evento: preferenze espresse tramite il form (tipologia evento, data, numero partecipanti, budget indicativo, preferenze musicali, richieste specifiche, area geografica);
- Dati di pagamento: dati relativi alla transazione (importo, esito, riferimento transazione) — i dati delle carte di credito/debito non sono conservati da WAY ma dal provider di pagamento certificato PCI-DSS;
- Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, data e ora di accesso, cookie tecnici e analitici (disciplinati dalla Cookie Policy);
- Comunicazioni: contenuto delle comunicazioni intercorse con WAY tramite e-mail o form di contatto.

b) Dati degli Esercenti

- Dati anagrafici e societari: nome/denominazione, codice fiscale/P.IVA, sede legale e operativa, rappresentante legale;
- Dati di contatto: e-mail, numero di telefono, referente operativo;
- Dati economici e contrattuali: condizioni economiche concordate, volume di prenotazioni, commissioni;
- Dati relativi alla location: descrizione, capienza, licenze e autorizzazioni, caratteristiche dei servizi offerti;
- Dati bancari: coordinate bancarie per la rendicontazione delle commissioni.

c) Dati particolari (art. 9 GDPR)

WAY non raccoglie né tratta, in linea di principio, categorie particolari di dati (dati sanitari, allergie, ecc.) direttamente tramite la Piattaforma. Ove il Cliente comunichi spontaneamente informazioni relative a condizioni di salute o allergie rilevanti ai fini dell'evento, tali informazioni sono trattate sulla base del consenso esplicito dell'interessato (art. 9, comma 2, lett. a), GDPR) e trasmesse all'Esercente esclusivamente per le finalità di organizzazione dell'evento. L'Esercente è responsabile della raccolta e gestione di tali informazioni in loco.

3. Finalità, basi giuridiche e periodi di conservazione

Il trattamento dei dati personali avviene per le seguenti finalità, ciascuna con la propria base giuridica e il relativo periodo di conservazione:

Trattamenti relativi ai Clienti/Utenti

Aspetto	Dettaglio
Finalità 1	Esecuzione del contratto di consulenza, assistenza e intermediazione (Servizio EHIVENTS): raccolta preferenze, elaborazione Proposta, messa in contatto con l'Esercente, gestione del pagamento dell'acconto.
Base giuridica	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
Conservazione	Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi alla sua conclusione, ai fini degli obblighi civilistici e fiscali (artt. 2220 e 2946 c.c.; D.P.R. 633/1972).

Aspetto	Dettaglio
Finalità 2	Adempimento di obblighi di legge: fiscali, contabili, antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007 ove applicabile), risposta a richieste di autorità competenti.
Base giuridica	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR: adempimento di un obbligo legale.
Conservazione	10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale o per il maggiore termine previsto dalla normativa specifica applicabile.

Aspetto	Dettaglio
Finalità 3	Marketing diretto e comunicazioni promozionali: invio di newsletter, offerte, aggiornamenti sul Servizio EHIVENTS tramite e-mail o altri canali digitali.
Base giuridica	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR: consenso espresso e specifico dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente alla revoca.
Conservazione	Fino alla revoca del consenso o alla richiesta di cancellazione, e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto attivo.

Aspetto	Dettaglio
Finalità 4	Profilazione e analisi statistica aggregata: miglioramento della Piattaforma, analisi delle preferenze degli utenti, sviluppo di nuove funzionalità.

Base giuridica	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse di WAY al miglioramento del proprio servizio, bilanciato con i diritti degli interessati. I dati sono trattati in forma aggregata e anonimizzata ove possibile.
Conservazione	Fino a 36 mesi dalla raccolta, in forma anonimizzata oltre tale termine.

Trattamenti relativi agli Esercenti

Aspetto	Dettaglio
Finalità 1	Gestione del rapporto contrattuale di affiliazione: verifica dei requisiti, gestione delle prenotazioni trasmesse, rendicontazione delle commissioni, fatturazione.
Base giuridica	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione del Contratto di Affiliazione.
Conservazione	Per tutta la durata del Contratto di Affiliazione e per i 10 anni successivi alla sua cessazione.

Aspetto	Dettaglio
Finalità 2	Promozione dell'Esercente sulla Piattaforma: pubblicazione del profilo, dei servizi e della location sulla Piattaforma EHIVENTS per finalità di procacciamento d'affari.
Base giuridica	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione del Contratto di Affiliazione; art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse di WAY e dell'Esercente alla promozione dei servizi.
Conservazione	Per tutta la durata del Contratto di Affiliazione; i dati sono rimossi dal profilo pubblico entro 30 giorni dalla cessazione del rapporto, salvo diverso accordo.

4. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene con strumenti elettronici e automatizzati (server, database, applicazioni web) e, ove necessario, su supporti cartacei, con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tra cui:

- cifratura dei dati in transito (protocollo TLS/HTTPS) e, ove applicabile, a riposo;
- controllo degli accessi con autenticazione a più fattori per i sistemi interni;
- pseudonimizzazione dei dati ove tecnicamente possibile;
- procedure di backup e ripristino periodiche;
- formazione periodica del personale autorizzato al trattamento;
- registro delle attività di trattamento (art. 30 GDPR) aggiornato e disponibile su richiesta delle autorità competenti.

I dati sono trattati da personale autorizzato di WAY e dai soggetti designati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'accesso ai dati è limitato ai soggetti che ne hanno necessità per le finalità indicate.

5. Comunicazione e Trasferimento dei Dati

a) Comunicazione a terzi

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Esercenti convenzionati: i dati del Cliente necessari all'organizzazione dell'evento (nome, contatto, preferenze, data evento) sono trasmessi all'Esercente selezionato, che li tratta in qualità di Titolare autonomo del trattamento per le finalità di erogazione del servizio;
- Provider di servizi di pagamento: i dati di transazione sono trattati dal provider certificato PCI-DSS designato da WAY quale Responsabile del trattamento;
- Provider di servizi cloud e infrastruttura IT: server, hosting, database, e-mail;
- Professionisti e consulenti: legali, commercialisti, revisori, nei limiti del loro incarico e con obbligo di riservatezza;
- Autorità pubbliche: giudiziarie, fiscali, di polizia, nei limiti previsti dalla legge.

I dati non sono ceduti, venduti o diffusi a terzi per finalità di marketing di soggetti terzi senza il previo consenso dell'interessato.

b) Trasferimento extra-UE

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dell'Unione Europea. Ove alcuni servizi tecnici (es. provider cloud) comportino un trasferimento di dati verso Paesi terzi, WAY si assicura che tale trasferimento avvenga nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44-49 GDPR, in particolare mediante:

- decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea;
- clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (Standard Contractual Clauses, SCC);
- meccanismi di certificazione riconosciuti (es. EU-US Data Privacy Framework ove applicabile).

L'elenco dei Paesi terzi verso cui avvengono trasferimenti e le garanzie adottate è disponibile su richiesta all'indirizzo business@ehivents.com.

6. Responsabili del Trattamento designati da WAY (art. 28 GDPR)

WAY, in qualità di Titolare, ha designato quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR i seguenti soggetti (o categorie di soggetti), con i quali ha stipulato appositi accordi di trattamento (DPA):

Categoria	Soggetto / Servizio
Provider di pagamento	Stripe — trattamento dati di transazione
Provider cloud / hosting	Hetzner — infrastruttura e archiviazione dati
Provider e-mail / CRM	Zoho Mail — gestione comunicazioni e newsletter

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta all'indirizzo business@ehivents.com.

7. Diritti degli Interessati (artt. 15-22 GDPR)

Gli interessati hanno il diritto di esercitare, in qualsiasi momento e senza oneri, i seguenti diritti nei confronti di WAY in qualità di Titolare:

Diritto	Contenuto
---------	-----------

Accesso (art. 15)	Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che li riguardano e, in caso affermativo, accedere ai dati e alle informazioni relative al trattamento.
Rettifica (art. 16)	Ottenere la rettifica dei dati inesatti o il completamento dei dati incompleti.
Cancellazione (art. 17)	Ottenere la cancellazione dei dati (“diritto all’oblio”), nei casi previsti dalla norma, tra cui la revoca del consenso o la cessazione della finalità del trattamento.
Limitazione (art. 18)	Ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti (dati contestati, trattamento illecito, ecc.).
Portabilità (art. 20)	Ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare, ove tecnicamente fattibile.
Opposizione (art. 21)	Opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato su legittimo interesse o per finalità di marketing diretto.
Revoca consenso	Revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.
Reclamo (art. 77)	Proporre reclamo all’Autorità di controllo competente (in Italia: Garante per la Protezione dei Dati Personali, www.garanteprivacy.it).

Le richieste relative all’esercizio dei diritti sopra elencati devono essere indirizzate a WAY tramite:

- e-mail: business@ehivents.com (oggetto: “Richiesta GDPR”);
- PEC: waymanagementconsulting@pec.it;
- raccomandata A/R: WAY Management and Consulting S.r.l.s., Via Bruno Trentin 39, 00143, Roma (RM).

WAY risponde alle richieste entro 3 giorni dal ricevimento, prorogabili di ulteriori 30 giorni in caso di complessità o elevato numero di richieste, con comunicazione all’interessato del motivo del ritardo (art. 12, par. 3, GDPR).